

Privacy Policy

Privacy Policy Hermans Nieuwenhuis bedrijfspsychologen

I. Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Hermans Nieuwenhuis bedrijfspsychologen. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

HNBP legt (voor bepaalde tijd) persoonlijke gegevens vast van assessmentkandidaten, deelnemers aan bedrijfspsychologische coaching of training. Van opdrachtgevers en van bezoekers aan onze website leggen wij geen persoonlijke gegevens vast, behoudens eventueel een mobiel telefoonnummer, of een zakelijk contact-adres

Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) , ook wel GDPR (General Data Protection Regulation) genoemd, is Europese wetgeving die rechtstreekse werking binnen de Europese Economische Ruimte heeft. Per 25 mei 2018 vervangt deze regelgeving de Wet bescherming Persoonsgegevens.

AVG en bescherming van persoonsgegevens

In alle verwerkingen binnen onze organisatie gaan wij zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens en klantinformatie; de principes als opgesteld in de AVG zijn daarbij uitgangspunt, evenals die in beroepscode waaraan wij ons conformeren of gehouden achten.

II. Website

Wij maken op onze websites en apps geen gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als u een website bezoekt. Cookies maken het bezoek aan de website en het gebruik van apps gebruiksvriendelijker, maar er worden ook gegevens van de websitebezoeker vastgelegd. Wij kiezen er bewust voor om geen gebruik te maken van dit verborgen communicatiekanaal

III. Uw persoonsgegevens – doeleinden, grondslagen en gebruik van uw gegevens

Van opdrachtgevers leggen wij een zakelijk contact-adres en eventueel een mobiel telefoonnummer vast, voor het verzenden van offertes en voor het verzenden van bedrijfspsychologisch advies

Van assessmentkandidaten en deelnemers aan coaching en training leggen wij alleen gedurende de looptijd van een adviesopdracht persoonlijke gegevens vast: naam, adres, geboortedatum en een CV, voor het verzenden van uitnodigingen voor assessments, en om assessments (en bedrijfspsychologische coaching en training) inhoudelijk te kunnen voorbereiden. Alle bovengenoemde gegevens worden door ons vernietigd, onmiddellijk na oplevering van ons advies aan opdrachtgever en/of deelnemer. Wij houden geen archief aan over deelnemers, ook niet voor onderzoek

Marketing en verkoopactiviteiten. Wij informeren klanten graag over aanbiedingen, innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze dienstverlening, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is, of omdat u hiertoe expliciet toestemming hebt gegeven. Wij hanteren hiervoor alleen zakelijke contactgegevens. Wij verkopen uw gegevens onder geen enkele omstandigheid aan derden.

IV. Bewaartermijnen

Wij slaan uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking.

Hieronder vermelden we de bewaartermijnen van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en diensten.

Voor zover persoonsgegevens betrokken zijn bij de fiscale bewaarplicht: 7 jaar

Assessmentrapporten worden direct na oplevering aan de opdrachtgever vernietigd. Wij houden geen eigen archief aan over assessmentdeelnemers, het advies wordt na oplevering eigendom van de opdrachtgever

Assessmentrapporten worden altijd eerst ingezien door de deelnemer. Op het moment van inzage heeft niemand anders, ook de opdrachtgever, inzage gehad in welke gegevens dan ook. Wij vernietigen het gehele assessmentdossier, inclusief naamsgegevens, tenzij de deelnemer toestemming geeft voor integrale en ongewijzigde (behoudens administratieve onjuistheden zoals spelling van namen en data) vrijgave, door ons, aan onze opdrachtgever. Wij houden na oplevering van ons advies geen archief aan en wij verstrekken geen gegevens aan derden, ook niet geanonymiseerd. Helaas is dit staande praktijk bij sommige bureaus, en wij hebben een track record waarin deelnemers en opdrachtgevers herkennen dat wij nooit en te nimmer onderhands gegevens verstrekken aan welke derde dan ook

Online tests en uw gegevens

Assessmentkandidaten die online tests maken, worden niet bij naam aangemeld, maar onder een deelnemervolgnummer. Online zijn geen persoonsgegevens bekend, opvraagbaar of te downloaden. Online test-uitgevers die persoonsgegevens willen vragen, voor onderzoek of statistiek of voor andere doeleinden, worden nadrukkelijk niet geïnformeerd

V. Uw rechten

Als deelnemer aan een assessment hebt u recht op voorinzage in het adviesrapport dat wij voornemens zijn om aan onze opdrachtgever te zenden, integraal, dus ook de conclusies. U mag na inzage verzoeken om het advies integraal en ongewijzigd (dus zonder side letters in welke vorm van ook) aan onze opdrachtgever te verzenden. Aan zo'n verzoek tot vernietiging zullen wij te allen tijde voldoen. Uw dossier wordt dan in zijn geheel vernietigd. U kunt ook kiezen om het advies wel ongewijzigd en integraal door te zenden aan onze opdrachtgever. Ook in dat geval wordt direct na doorzending uw gehele dossier vernietigd. Wij houden geen archieven aan. Video-opnames, aantekeningen en test-uitslagen worden alleen gebruikt voor het opstellen van adviezen, niet gebruikt voor enig ander doel, aan niemand ooit verstrekt, en direct na het

opstellen van het advies vernietigd, zowel digitaal als fysiek. Onze opdrachtgevers krijgen alleen het advies zoals u het hebt ingezien, zij krijgen geen andere gegevens.

Na afsluiting van de opdracht en overdracht van het advies aan onze opdrachtgevers worden alle data vernietigd. Wij houden geen archief aan voor derden of voor later gebruik door opdrachtgever en deelnemer, ook niet voor onderzoek en ook niet geanonymiseerd

In de situatie dat u testdeelnemer bent op verzoek van uw organisatie, heeft HNBP dit in opdracht van uw organisatie gefaciliteerd. HNBP is de Verwerker en uw organisatie de Verwerkingsverantwoordelijke. Daarover zijn met uw organisatie afspraken gemaakt. Uw privacy-rechten kunt u in die situatie uitoefenen via uw organisatie. HNBP mag deze verzoeken in deze verhouding niet in behandeling nemen.

In de situatie waarin HNBP wel rechtstreeks verantwoordelijk is, kunt u zich wel rechtstreeks tot ons wenden. Voor die situatie geldt onderstaande informatie. U heeft het recht ons schriftelijk te verzoeken om, voor zover HNBP voor de verzameling van deze gegevens Verantwoordelijke is:

Inzage in uw persoonsgegevens.

U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Onder persoonsgegevens worden verstaan: naamsgegevens, adressen, data en contactgegevens, en alle gegevens over u zoals die vermeld worden in het adviesrapport aan onze opdrachtgevers dat u hebt ingezien. Andere, niet in het rapport vermelde persoonsgegevens (zoals aantekeningen, interviewverslagen en video-opnames, worden direct na overdracht van rapportage vernietigd en tot op dat moment en ook daarna aan niemand verstrekt

Rectificatie van uw persoonsgegevens.

Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen; onder persoonsgegevens worden verstaan: naamsgegevens, adressen, data en contactgegevens, en alle gegevens over u zoals die vermeld worden in het adviesrapport aan onze opdrachtgevers dat u hebt ingezien.

Naamsgegevens, adressen data en contactgegevens zullen wij desgewenst rectificeren of aanvullen indien deze onjuist blijken. U hebt ook het recht om te vragen of wij de inhoud van onze adviezen willen redigeren of wijzigen, dit in onderhandeling over het al of niet mogen doorzenden van ons advies aan onze opdrachtgever. Het is staande praktijk bij veel bureaus om, op verzoek an deelnemers, ook allerlei inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in adviezen aan opdrachtgevers. Hierbij kan het gaan om inhoudelijke afzwakkingen, wijzigingen, weglatingen of regelrechte censuur. Hermans Nieuwenhuis adviseert onafhankelijk en ons adviesrapport wordt ofwel geheel vernietigd, ofwel met uw toestemming integraal en ongewijzigd verzonden aan onze opdrachtgever, als advies van ons over u, en niet als afgezwakt onderhandelingsresultaat dat geredigeerd is door de onderzochte deelnemer (slager keurt zijn eigen vlees

model en polderwerkwijze). Het alternatief voor deze integrale en ongewijzigde rapportage is uw recht op sluiting en vernietiging van het gehele dossier. Er wordt dus geen door de deelnemer gewijzigd, geredigeerd, afgezwakt of gecensureerd advies verstuurd naar opdrachtgevers of derden. De opdrachtgever krijgt ofwel exact het advies dat u hebt ingezien, en niete meer of minder, ofwel helemaal niets.

Wissing van uw persoonsgegevens. U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien: de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt; u ons niet langer toestemming geeft voor verwerking, als dat de grondslag voor verwerking was;; er een wettelijke reden aanwezig is om de persoonsgegevens te wissen.

Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.

In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek indien na onderzoek blijkt dat dit mogelijk is, bijvoorbeeld als u niet al uw gegevens wil laten wissen, maar overige gegevens niet langer meer nodig zijn voor het oorspronkelijke doel.

Overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit). U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u aanhouden na afsluiting van de opdracht. In onze praktijk worden geen gegevens aangehouden. Ook kunt u uw recht op bezwaar bij ons uiten als u het niet eens bent met onze verwerking van uw gegevens.

Vragen, verzoeken, klachten en toezicht

Het kan voorkomen dat u een vraag, verzoek of klacht hebt. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via dit formulier.

Of via onderstaande contactgegevens:

T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming HNBP

Marjan Nieuwenhuis, bedrijfspsycholoog bij Hermans Nieuwenhuis

Joop Geesinkweg 901

Telefoon: 020 5617975

Email: info@hermansnieuwenhuis.nl

U ontvangt uiterlijk 4 weken schriftelijk antwoord.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de Nederlandse toezichthouder die de naleving van de AVG controleert. U hebt het recht een klacht in te dienen bij de AP wanneer u meent dat uw rechten zijn geschonden. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) vindt u hiervoor een ingang.

Versiebeheer van dit privacyreglement

HNBP behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op onze website.

Dit privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt in mei 2018.